

# AVISO DE PRIVACIDAD

PROYECTOS EN SISTEMAS DE PROTECCION, S. DE R.L. DE C.V. (FALCON) en su carácter de responsable encargado del tratamiento de datos personales, manifiesta, que para efectos del presente aviso, su domicilio se encuentra ubicado en Av. Jardín 9585, Partido Senecu, C.P. 32470 en Ciudad Juárez, Chihuahua.

Presenta el presente aviso de privacidad, con la finalidad de dar cumplimiento a los artículos 15, 16 y demás relativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (La Ley).

FALCON ofrece a sus CLIENTES servicios de diseños, venta instalación, programación, mantenimiento y monitoreo de sistemas y servicios inherentes a la seguridad electrónica, por lo anterior, los únicos datos personales e inclusive los sensibles a los que tendrá acceso serán aquellos que el titular de la información (CLIENTE) facilite derivado del vínculo jurídico que exista entre ambos.

Los referidos datos personales se incorporan a la base de datos de FALCON, razón por la cual el CLIENTE autoriza a FALCON al tratamiento de sus datos personales para su utilización en relación con el desarrollo de las operaciones y servicios contratados. En apuntadas condiciones FALCON tendrá la responsabilidad de protegerlos mientras esté vigente la relación.

## 1. Datos Personales Recibidos del Cliente.

En virtud de lo anterior, el CLIENTE acepta de manera expresa entregar a FALCON para su tratamiento, los datos personales consistentes de manera enunciativa más no limitativa en:

- a). Datos generales: Apellido Paterno, Apellido Materno, Nombres (s), Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
- b). Domicilio: Calle y número, Número interior, Colonia, Código Postal, Estado, Delegación/Municipio, Correo Electrónico, Teléfono fijo y teléfono celular donde se le pueda contactar.
- c). Datos del Cónyuge: Apellido Paterno, Apellido Materno, Nombres (s), Teléfono.
- d). Contactos y personal autorizado: Apellido Paterno, Apellido Materno, Nombre (s), Relación, Teléfono.
- e). Datos Bancarios: Banco, No. De Cuenta y CLABE bancaria. Para identificar depósitos y pagos.

## 2. Finalidad de los Datos Personales.

Asimismo, el CLIENTE consiente que dichos datos personales serán utilizados por FALCON con la finalidad de:

1. Dar aviso a los usuarios, contactos, en caso de activaciones de su sistema vía celular y / o correo electrónico.

2. Dar seguimiento a la instalación y adaptación adecuada del equipo contratado.
3. Agilizar el cobro-pago de sus productos y / o servicios.
4. Dar cumplimiento a los requerimientos hechos por las autoridades, cuando sea necesario para salvaguardar el interés público, la procuración y administración de justicia.
5. Utilizarlos en caso de fusión, escisión o adquisición de la empresa FALCON.
6. Comercializar los productos y servicios ofrecidos por FALCON vía correo electrónico y celular.
7. Realizar encuestas de satisfacción del CLIENTE y ofrecer nuevos productos y servicios.
8. Para cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables y para cualquier otro propósito para el cual el CLIENTE consiente.

## 3. Transferencias

El CLIENTE entiende y acepta que FALCON podrá a efecto de dar cumplimiento a su objeto social remitir sus datos personales a corporaciones que atienden emergencias, o en su caso, la cesión de derechos como para la venta o cobro de deudas.

## 4. Limitaciones de la divulgación de información.

FALCON se compromete a no transferir su información personal a terceros adicionales a los mencionados en el párrafo anterior sin su consentimiento y en caso de que el CLIENTE haya consentido que se realicen transferencias, FALCON hará del conocimiento del CLIENTE y a través de los mismos medios recabados (domicilio físico y dirección de correo electrónico) los cambios que se realicen al cambio de privacidad en caso de que así lo ordene la Ley.

De igual forma el CLIENTE se compromete a dar aviso a FALCON de cualquier cambio en su domicilio físico y / o dirección de correo electrónico, con la finalidad de que FALCON tenga conocimiento de cualquier cambio o modificación en lo contenido en el presente aviso de privacidad.

En relación a lo establecido en la Ley, FALCON no necesitara consentimiento por parte del CLIENTE para transferir a terceras personas su información en los siguientes casos:

1. Cuando la transferencia este prevista en una Ley o Tratado en lo que México sea parte.
2. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnostico medico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.
3. Cuando sea requerida por las autoridades competentes de conformidad con las disposiciones legales aplicables.

4. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.

#### **5. Medios para ejercer los derechos de accesos, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) de los datos personales.**

El CLIENTE tiene acceso a su información en el curso ordinario de la relación jurídica que lo une con FALCON. El CLIENTE puede corregir la información que es inexacta o incompleta. FALCON responderá a la petición de forma gratuita para el CLIENTE.

El CLIENTE puede ejercer ante FALCON sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO), de sus datos personales por escrito (escrito libre) al departamento de Protección de Datos Personales de FALCON a la siguiente dirección: Av. Jardín 9585, Partido Senecu C.P. 32470 en Ciudad Juárez, Chihuahua. Mismos que serán atendidos de conformidad con lo establecido en la Ley y su reglamento.

El escrito de solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

1. El nombre del CLIENTE y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del CLIENTE.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

La respuesta al ejercicio de derechos ARCO, será comunicada al CLIENTE en el domicilio postal o correo electrónico señalado para tal fin en el escrito de solicitud en los plazos establecidos en la legislación de datos personales aplicable.

Por otra parte, el CLIENTE podrá revocar el consentimiento que ha otorgado FALCON, para el tratamiento de sus datos personales que no sean indispensables para el cumplimiento de las obligaciones derivadas del vínculo jurídico que les une, a fin de que FALCON deje de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que el CLIENTE presente su petición en los términos antes mencionados.

Para el caso de que la solicitud sea presentada por una persona distinta al CLIENTE, (representante legal), deberá exhibir el documento legal que lo acredite como tal, anexando copia simple de su identificación oficial así como la del CLIENTE.

FALCON responderá a la solicitud en los términos que establecen los artículos 28 al 35 de la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

#### **6. Seguridad.**

Los datos personales proporcionados a FALCON, se encontrarán debidamente protegidos a través de medidas de seguridad tecnológica, física y administrativa, previniendo la divulgación indebida de los mismos.

#### **7. Legales.**

En los términos del presente aviso se les informa que para la interpretación y / o cumplimiento de los anteriores términos y condiciones de seguridad, privacidad y legalidad, tanto el titular de los datos personales (CLIENTE ) como FALCON estará a lo regulado por la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares y sus normas complementarias y en caso de controversia aceptan en sujetarse a la jurisdicción de los tribunales competentes de Ciudad Juárez, Chihuahua, renunciando desde ahora al fuero que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes y / o futuros o por cualquier otra causa.

#### **8. Cambios al Aviso.**

**El presente aviso de privacidad podrá ser actualizado por FALCON en las propias oficinas y / o por otros mecanismos, como folletos, circulares, carteles, correo electrónico, correo postal o cualquier otro medio que estime conveniente FALCON.**

**Para mayor información favor de comunicarse al Departamento de Datos Personales con la Lic. Ernestina Matamoros, al teléfono (656)625-4000 o al correo electrónico: [admon@falconsecurity.mx](mailto:admon@falconsecurity.mx)**

Octubre de 2018